

Aviso dirigido a las y los titulares de datos personales que obran en posesión del Centro de Formación Familiar “María Dolores Leal” IAP

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ***Centro de Formación Familiar “María Dolores Leal” Institución de Asistencia Privada***, mejor conocido como ***Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP***, con domicilio fiscal en calle Bahía de Manguera No. 73, Col Verónica Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, Distrito Federal Cp 11300 y domicilio operativo en Calle Héroes de Padierna No. 130 Col Escandón Delegación Miguel Hidalgo, está consciente de que la seguridad de su información personal por el uso de nuestros servicios es importante. Por lo tanto nos interesa que usted sepa cuáles datos conservamos. Con este aviso de privacidad, le informamos acerca de nuestras medidas de seguridad.

De conformidad con lo establecido en los artículos 2°, 6°, 7°, 8°, 11°, 14°, 15°, 16°, 17°, 19°, 29°, 36° y demás relativos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (la “Ley”), hacemos de su conocimiento que el ***Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP***, utilizará los datos personales que recibe de Usted y/o la(s) Beneficiaria(s) y/o el (los) beneficiario(s) con las siguientes finalidades.

INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS PERSONALES:

Centro de Formación Familiar “María Dolores Leal” I.A.P.

¿QUIÉNES SOMOS? Y ¿QUÉ SERVICIOS BRINDAMOS?

El ***Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP***, es una Institución de Asistencia Privada de puertas abiertas, sin fines de lucro que brinda bienestar social a las personas que hayan vivido situaciones de violencia, nuestro **Objetivo** es coadyuvar a la atención de la violencia familiar, así como a la construcción de relaciones equitativas entre los miembros de la familia, para generar ambientes de participación, solidaridad y equidad.

La **Misión** por lo cual trabaja el **Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP** es disminuir la violencia familiar que viven las mujeres y las familias a través de la dinamización de sus recursos comunitarios; para mejorar su calidad de vida. Dentro del Distrito Federal. Y la **Visión** ser una institución reconocida a nivel confiable, equitativo y promotora de la prevención y el tratamiento en el tema de violencia familiar.

Los Valores con el que se trabaja la intervención y el **Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP** son: Equidad, Inclusión social, Compromiso social y Profesionalización.

Los servicios que brindamos se encuentran divididos en áreas de trabajo que son: Tratamiento, Prevención y Formación en escucha. En el área de prevención se dan dos servicios:

- **Platicas de sensibilización a la violencia:** El objetivo es desmitificación de estereotipos y representaciones sociales. A su vez, lograr que la comunidad mire el problema y comience a reflexionar sobre este, y como se relaciona ante esta dinámica.
- **Talleres:** Es el encuentro en un espacio donde se motiva a la reflexión a partir de sus propias vivencias y tiene como propósito darle un lugar a la palabra, a las personas y su sufrimiento.

En el área de tratamiento se enfoca en reconstruir la Historia de Vida creando nuevos lugares, lograr un conocimiento profundo de su sufrimiento y de sus recursos, así como reconstruir la Red Subjetiva de cada una de las personas para mantener una visualización y movilización de sus recursos e identificación de Agentes de Cambio (Minorías Activas), los servicios de esta área son los siguientes:

- **Centro de Escucha:** Es un espacio psicoterapéutico de escucha especializada donde se aborda la verdad subjetiva de su historia, denota el lugar de quien escuchamos, y su problemática con el acompañamiento emocional; y reflexión de parejas y familias sobre la situación que viven, analizando la dinámica generadora de conflictos y promoviendo la búsqueda de soluciones. El objetivo es que la persona se mueva de lugar, es decir de la exclusión a re-escribir su historia.
- **Grupos terapéuticos y de acompañamiento emocional:** Es un espacio de encuentro de historias en común, donde se motiva a la reflexión en conjunto entorno a la reconstrucción de su identidad, propiciando el empoderamiento.

En el área de formación en escucha se realiza el **Taller de formación en escucha especializada**, que consiste en la capacitación a voluntarios, a través de talleres vivenciales que generen procesos de reflexión sobre la escucha especializada para la prevención de la violencia.

RESPONSABLE DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Responsable del manejo de los datos personales T.S Gloria Camacho Tapia, con el puesto de Coordinadora Operativa del *Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP* y el encargado de datos personales es T.S Gloria Camacho Tapia, con el puesto de Coordinadora Operativa del *Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP*.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES SENSIBLES?

Las y los titulares de los datos personales podrán limitar el uso o divulgación de la información mediante comunicación dirigida al “Responsable de Privacidad”, una vez que haya acreditado su personalidad o interés jurídico a través de la presentación de la documentación correspondiente y mediante de un escrito dirigido al domicilio de la Institución, manifestando su petición, o vía correo electrónico, ratificando personalmente la misma y siguiendo el procedimiento establecido en este aviso de privacidad. A través del número de teléfono: 55 18 20 69, o en el inmueble con dirección en: Calle Héroes de Padierna No. 130 Col Escandón Delegación Miguel Hidalgo. O enviando un correo electrónico: cffmariadoloresleal@gmail.com, en asunto poner: limitar datos personales sensibles.

ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El almacenamiento de los datos que se encuentran en nuestros servidores se realiza con los siguientes fines:

- Mantener actualizado, conforme a la ley, nuestro padrón de registro de ingresos y egresos de la Institución.
- Actividades relacionadas con los servicios que ha(n) solicitado y que ofrece la Institución en beneficio de la población atendida.

- Actualización de los datos personales del/los Beneficiario (s) y la/las Beneficiaria(s).
- Desempeño de actividades administrativas propias de la Institución.
- Para evaluar la calidad del servicio asistencial.
- Para una atención psicológica óptima que favorezca la rehabilitación emocional.
- Realizar diagnósticos psicológicos para desarrollar intervención psicológicas individuales o grupales.
- Para hacer un conteo de frecuencias de nuestra población para poder presentar resultados numéricos a nuestros financiadores de proyectos.
- Para realizar un diagnóstico social de nuestra población atendida.
- Datos como edad, delegación, género y estado civil serán utilizados para reporte de población beneficiada a donantes, organismos gubernamentales y presentaciones institucionales.
- Fotografías y/o videos, donde no se observe de manera directa a ninguna persona de nuestras y nuestros beneficiados, serán utilizados para la promoción y la mercadotecnia de nuestros servicios para lograr nuestro objetivo social y llegar a cumplir nuestra razón de ser, proporcionando nuestros servicios sin fines de lucro.
- Creación de expedientes individuales e instrumentos grupales.

¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES DE LAS BENEFICIARIAS Y LOS BENEFICIARIOS?

La base de datos y su contenido permanecen en los procesadores de datos o servidores y archivos del *Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP* son responsabilidad nuestra. Sus datos personales, imágenes o fotografías no son proporcionados por nosotros para el uso de terceros en ninguna forma, salvo para los fines propios de los servicios que proporciona la institución así como de las actividades y funciones del *Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP*, a menos que hayamos obtenido su consentimiento o autorización, tácita o expresa, para hacerlo. Nos hemos asegurado que se siga, mediante medios técnicos y de organización, el reglamento de seguridad de datos. Mantendremos el control y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione bajo el marco jurídico que nos rige como Institución de Asistencia Privada.

DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE RECABAMOS

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como para el logro y desempeño de nuestra función asistencial, requerimos recabar y tratar, entre otros, datos personales que son considerados como sensibles conforme la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser aquéllos que se refieren a:

Nombre, estado civil, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono particular y celular, firma autógrafa, edad, trayectoria educativa, pasatiempos, aficiones, ingresos, egresos, número de integrantes de la familia, historia de vida, y estado de salud.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Nos comprometemos a que sus datos personales sensibles serán tratados bajo las medidas de seguridad apropiadas que garanticen su confidencialidad y de conformidad con los principios que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los lineamientos del Aviso de Privacidad. Requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, imágenes y fotografías por lo que al momento del ingreso a nuestros servicios la o el beneficiario le solicitamos que indique si acepta o no el tratamiento de sus datos, que serán consignados en los formatos de ingreso a nuestros servicios.

El tratamiento de sus datos será el que resulte necesario y relevante en relación con las finalidades que han quedado indicados según el servicio prestado por el ***Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP***, en este sentido hacia los donantes o los organismos gubernamentales, así como a otro tercero como consecuencia de un contrato o convenio interinstitucional.

RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se reúnen exclusivamente si usted nos los proporciona de manera personal; de forma verbal, escrita o a través de herramientas y dispositivos electrónicos, o por cualquier otra tecnología con la finalidad de ponernos en contacto con usted, es decir, como parte del registro a través del llenado del formato de ingreso a cualquiera de nuestros servicios: en primer contacto, en inscripciones a talleres y/o pláticas, así como en el centro de escucha.

Únicamente retenemos datos personales el tiempo que nos sea necesario para prestar los servicios del *Centro de Formación Familiar "Ma. Dolores Leal" IAP*. Al egreso de la(s) beneficiaria(s) y el (los) beneficiario (s) del servicio que brindamos, conservamos la información y documentación durante un periodo de 5 años, después de este periodo los datos serán eliminados.

MENORES DE EDAD

En vista de la importancia de la protección de la privacidad de las y los niños, nosotros no recopilamos, procesamos o utilizamos ninguna información, imagen o fotografía relacionada con alguna niña, niño o adolescente de la cual tengamos conocimiento que es menor de 18 años, sin el previo y verificable consentimiento de su representante legal. Tal representante legal tiene el derecho, a su solicitud, de ver la información que facilitó la menor y/o solicitar que la misma sea eliminada.

CONSENTIMIENTO

Si habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, el tutor o representante legal de la(s) menor(es), los menor (es), de las titulares y los titulares de los datos personales no manifiesta su oposición expresamente de manera verbal o por escrito, al momento de recabar sus datos personales sensibles, imágenes y/o fotografías su oposición para que estos sean transferidos, o al revocar o cancelar su consentimiento ya otorgado, mediante el procedimiento establecido, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Nos comprometemos a no transferir su información personal, imágenes y/o fotografías a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Usted conscientemente expresamente el tratamiento de sus Datos, cuando proporcione información a través de formatos, propuestas o cualquier documento, por escrito o en formato electrónico. Si no está de acuerdo en la política de privacidad contenida en este aviso, no proporcione ningún dato.

¿CUÁLES SON LOS DERECHOS ARCO, QUE PUEDO RECLAMAR RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES QUE PROPORCIONO A LA INSTITUCIÓN?

A partir de la entrada en vigor de la “Ley”, Usted y/o la(s) Beneficiaria(s), el (los) Beneficiario (s) podrán ejercer los siguientes derechos ante la Institución, también conocidos como los Derechos **ARCO**, estos derechos son de **Acceso**, **Rectificación**, **Cancelación** y **Oposición** al tratamiento de los datos personales del titular o revocar su consentimiento ya otorgado.

Usted tiene el derecho de:

- I. **Acceder** a sus datos
- II. Solicitar la **rectificación** de datos erróneos o incompletos, para cuyo caso le notificaremos dichas rectificaciones.
- III. Solicitar la **cancelación** de los datos, que puede involucrar el que sean bloqueados por un periodo o su total borrado.
- IV. **Oponerse** al uso de sus datos de cualquier forma y de todo tipo de tratamiento.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Teléfono: 55.18.20.69 vía electrónica cffmariadoloresleal@gmail.com. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de una solicitud. Su solicitud deberá ser por escrito y contener la siguiente información: Nombre, datos de contacto, petición y firma autógrafa.

Para tener conocimiento del procedimiento y requisitos para ejercer sus derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Teléfono: 55.18.20.69 vía electrónica cffmariadoloresleal@gmail.com.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales *del Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP.* , que está a cargo de dar trámite a las solicitudes ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: *Centro de Formación Familiar “María Dolores Leal” IAP.*
- Domicilio: Calle Héroes de Padierna No. 130 Col Escandón Delegación Miguel Hidalgo

La revocación y el ejercicio de los **Derechos ARCO** serán **gratuitos**. El plazo para atender su solicitud será de máxima 7 días hábiles. Así usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal haciendo su solicitud por escrito y contener la siguiente información: Nombre, datos de contacto, petición y firma autógrafa; y entregarla en el inmueble con dirección en Calle Héroes de Padierna No. 130 Col Escandón Delegación Miguel Hidalgo o al correo electrónico cffmariadoloresleal@gmail.com.

MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales sensibles, imágenes y/o fotografías, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por escrito mediante el llenado del formato correspondiente, por escrito en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca sus consentimiento, misma que puede ser enviada por correo electrónico o bien entregado directamente en *el Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP* en Calle Héroes de Padierna No. 130 Col Escandón Delegación Miguel Hidalgo o al correo electrónico cffmariadoloresleal@gmail.com.

TRANSFERENCIA

El Centro de Formación Familiar “María Dolores Leal” IAP no transferirá su información personal a terceros sin su consentimiento conforme lo establecido en el presente aviso de privacidad, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley, que a la letra dice: **“Artículo 37. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:**

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;***
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;***
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;***

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular”.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Queda reservado el derecho al ***Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP*** de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas y jurisprudencia y/o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios y cumplir nuestra misión social. El presente aviso, así como sus modificaciones estarán a su disposición a través de un comunicado, mediante cualquier medio de contacto que tengamos con usted y por medio de avisos en nuestros contactos electrónicos, en nuestra página de internet (sección aviso de privacidad) <http://www.mariadoloresleal.iap.org.mx/> .

Atentamente.

Centro de Formación Familiar “Ma. Dolores Leal” IAP